

Allgemein:

- In allen öffentlichen Bereichen gelten eine Maskenpflicht sowie ein gesetzlicher Mindestabstand von 1,5 m für alle Gäste und Mitarbeiter.
- Den Gästen und den Mitarbeitern stehen am Eingang zum Hotel, den Eingängen zu den Restaurants und in den Toiletten Handdesinfektionsmittel zur Verfügung. Gäste müssen sich beim Betreten des Hotels die Hände desinfizieren.
- Gäste und Mitarbeiter werden durch Hinweisschilder über die geltenden Regelungen informiert. Die allgemeingültigen Kontaktbeschränkungen sind einzuhalten.
- Besucher und Mitarbeiter dürfen das Hotel nicht betreten, wenn sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu COVID-19 Fällen hatten. Zudem wird der Zutritt verwehrt, wenn sie unspezifische Allgemeinsymptome und/oder respiratorische Symptome jeglicher Schwere aufweisen.
- Sollten Symptome während des Aufenthalts auftreten, dürfen die betroffenen Gäste die Gemeinschaftsräumlichkeiten nicht mehr betreten. Der Aufenthalt muss rasch beendet werden.
- Kontaktflächen und alle weiteren Oberflächen werden in regelmäßigen Abständen desinfiziert.

Beherbergung:

- Der Rezeptionsbereich ist mit einer Plexiglasscheibe versehen, um Gäste und Mitarbeiter zu schützen.
- Beim Check-In erhält der Gast einen desinfizierten Kugelschreiber. Nach ausfüllen des Meldescheins wird dieser von der Rezeption desinfiziert oder kann vom Gast mitgenommen werden.
- Gäste müssen beim Check-In zusätzlich ihre Telefonnummer oder Email-Adresse angeben. Diese sind für die Gesundheitsbehörden aufzubewahren und unterliegen den Datenschutzbestimmungen.
- Zimmer dürfen nur mit mehreren Personen belegt werden, wenn die allgemeingültigen Kontaktbeschränkungen eingehalten werden.
- Die Reinigung der Zimmer erfolgt nur in Abwesenheit der Gäste gemäß unserer Reinigungspläne. Alle Gegenstände für Gäste werden desinfiziert, sollte dies nicht möglich sein werden sie ausgetauscht.

Bewirtung:

- Es gilt im gesamten Restaurantbereich (Frühstück/Bistro/Kaminstube) eine Maskenpflicht für die Gäste und unsere Mitarbeiter. Ausgenommen am Tisch, hier dürfen die Gäste die Maske absetzen.
- Gäste müssen sich die Hände desinfizieren, bevor sie das Restaurant betreten. Hierzu finden Sie am Eingang kontaktlose Handdesinfektionsmittel.
- Gäste müssen sich am Eingang registrieren. Ein Mitarbeiter erfasst die erforderlichen Daten in einer Liste. Die Datenschutzbestimmungen werden gewahrt.

- Am Frühstücksbuffet werden dem Gast warme Speisen sowie alle Lebensmittel, die nicht einzeln verpackt werden können, von unserem Servicepersonal in Bedienform am Tisch gereicht. Verpackte und zur einzelnen Entnahme geeignete Produkte darf sich der Gast selbst nehmen.
- Am Mittagsbuffet werden dem Gast alle Speisen von unserem Servicepersonal am Platz serviert.
- Die Speisekarten für unser Mittagsbuffet und für das Restaurant stehen digital zur Verfügung.
- Für Gäste, die keine Möglichkeit haben, die Speisekarte digital zu erfassen, wird diese in laminiertes Form ausgehändigt. Nach jeder Benutzung wird diese desinfiziert.
- Gäste werden von unseren Mitarbeitern platziert. Es besteht keine freie Platzwahl.
- Tische ohne Tischdecke werden nach jedem Gast desinfiziert. Bei Tischen mit Tischdecke wird diese nach jedem Gast ausgetauscht.
- Unsere Mitarbeiter achten darauf, dass der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird.
- Gäste, die Kontakt zu COVID-19 Fällen hatten oder an Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere leiden, dürfen die Restaurants nicht betreten.

Fitness- und Wellnessbereich:

- Der Fitnessraum steht den Gästen mit Einschränkungen zur Verfügung.
- Gäste müssen im gesamten Fitnessraum eine Mund- Nasenbedeckung tragen. Nur an Geräten oder zur Übung darf diese abgesetzt werden.
- Die Geräte müssen nach der Benutzung mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel gereinigt werden.
- Im Raum dürfen sich nicht mehr als 3 Personen gleichzeitig befinden. Der gesetzlich vorgeschriebene Mindestabstand von 1,5 m ist einzuhalten.
- Die Umkleieräume stehen zur Verfügung, bitte benutzen Sie die dafür vorgesehenen Umkleidekabinen. Im Umkleidebereich bestehen weiterhin der Mindestabstand und die Maskenpflicht.
- Die Dusche kann benutzt werden, jedoch nur einzeln.
- Im Schwimmbad-Bereich entfällt die Maskenpflicht. Daher ist es noch wichtiger, dass jeder Gast und Mitarbeiter auf den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5 m achtet.
- Auch im Saunabereich entfällt die Maskenpflicht, es gilt hier ebenfalls der Mindestabstand von 1,5 m. Aufgüsse sind erlaubt, allerdings ohne wedeln. Bitte ein Handtuch unterlegen.
- Im Liegebereich ist ein Handtuch unterzulegen. Auch hier gilt der Mindestabstand zu den Mitmenschen von 1,5 m.

Seminar- und Tagungsbereich:

- Teilnehmer sitzen an Einzeltischen unter Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m zueinander.
- Die möglichen Teilnehmerzahlen richten sich nach den Raumgrößen und sind durch den Mindestabstand wie folgt reduziert:
- Maximal 25 Teilnehmer in unserem Tagungsraum Riem
- Maximal 10 Teilnehmer in unserem Tagungsraum Trudering
- Maximal 10 Teilnehmer in unserem Tagungsraum Aschheim
- Maximal 4 Teilnehmer in unserem Tagungsraum Daglfing
- Während der Pausen achten sie bitte auf die Einhaltung des Mindestabstandes zu den anderen Teilnehmern.
- Getränke und Speisen werden unter Einhaltung strenger Hygienemaßnahmen zur Verfügung gestellt.
- Sobald der Mindestabstand bei einer Tagung oder Veranstaltung nicht mehr eingehalten werden kann, ist auch während der Veranstaltung ein geeigneter Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

*In diesen Zeiten tun wir alles, um Sie, unsere Gäste
und unsere Mitarbeiter bestmöglich zu schützen.
Wir sind zuversichtlich, dass wir gemeinsam mit Ihnen
und den getroffenen Maßnahmen die besten
Voraussetzungen haben, um gesund zu bleiben.*

General guideline:

- All public areas require a mask and a legal minimum distance of 1.5 meters for all guests and employees.
- Hand disinfectants are available to guests and employees at the entrance to the hotel, the entrances to the restaurants and in the toilets. Guests are requested to disinfect their hands when entering the hotel.
- Guests and employees will be informed of the applicable regulations by information signs. The general contact restrictions have to be complied with.
- Guests and employees may not enter the hotel if they have had any contact with COVID-19 cases in the past 14 days. In addition, access is denied if they have non-specific general symptoms and / or respiratory symptoms of any kind.
- If symptoms occur during the stay, the affected guests may no longer enter the common rooms. The stay must be ended quickly.
- Contact surfaces and all other surfaces will be disinfected at regular intervals.

Accommodation:

- The reception area is provided with a plexiglass pane to protect guests and employees.
- At check-in the guest receives a disinfected pen. After completing the registration form, the pen will be disinfected by the reception team or can be taken away by the guest.
- Guests must also provide their phone number or email address when checking in. These need to be kept for the health department and are subject to data protection regulations.
- Hotel rooms can only be rent by several guests if the general contact restrictions are observed.
- Rooms will only be cleaned in the absence of guests in accordance with our cleaning plans. All items for guests will be disinfected, if this is not possible they will be replaced.

Restaurant area:

- There is a mask required for all guests and our employees in the entire restaurant area (Breakfast / Bistro / Restaurant Kaminstube). Except at the table, here the guests can take off the mask.
- Guests must disinfect their hands before entering the restaurant. You will find contactless hand disinfectants at the entrance.
- Guests must register at the entrance. An employee enters the required data in a list. The data protection regulations will be respected.

- At the breakfast buffet, our service staff will serve warm dishes and all food that cannot be individually packaged to the table. The guest may take packaged products suitable for individual removal himself.
- At the lunch buffet our service staff serves all dishes to the table.
- The menus for our lunch buffet and for the restaurant are digitally available.
- For guests who have no way of digitally recording the menu, the menu will be given to the guests in a laminated form on the table. The menu is disinfected after each use.
- Guests are placed on the table by our employees. There is no free choice of seats.
- Tables without a tablecloth are disinfected after each guest. At tables with tablecloth this is exchanged after every guest.
- Our employees make sure that the minimum distance of 1.5 m is maintained.
- Guests who have had contact with COVID-19 cases or who have symptoms of acute respiratory illness of any kind are not allowed to enter the restaurants.

Fitness and wellness

- The fitness room is available to the guests with restrictions.
- Guests must wear a mouth and nose cover in the fitness room. This may only be removed while using the fitness equipment or for exercise.
- The devices have to be cleaned after use with the disinfectant provided.
- Not more than 3 people may be in the fitness area at the same time. The legally prescribed minimum distance of 1.5 m must be observed.
- The changing rooms are available, please use the designated changing cabins. The minimum distance and the obligation to wear a mask still apply in the changing area.
- The showers can be used, but only individually.
- There is no mask requirement in the swimming pool area. It is therefore even more important that every guest and employee observes the prescribed minimum distance of 1.5 m.
- Masks are also not required in the sauna area. However, the minimum distance of 1.5 m also applies here. Infections are allowed, but without waving. Please put a towel under your seat area.
- A towel must be placed under the lying area. Here, too, the minimum distance to the other people of 1.5 m applies.

Seminar and conference area:

- Participants sit at individual tables with a minimum distance of 1.5 m to each other.
- The possible number of participants depends on the room sizes and are reduced due to the minimum distance as follows:
- A maximum of 25 participants in our conference room "Riem"
- A maximum of 10 participants in our conference room "Trudering"
- A maximum of 10 participants in our conference room "Aschheim"
- A maximum of 4 participants in our conference room "Daglfing"
- During the coffee breaks please ensure the minimum distance of 1.5 m to the other participants.
- Drinks and food are provided in compliance with strict hygiene measures.
- As soon as the minimum distance at a conference or event can no longer be maintained, suitable mouth and nose protection must also be worn during the event.

*In these times we do everything to protect you,
our guests and our employees as well as possible.
We are confident that together with you
and the measures taken,
we have the best
requirements for staying healthy.*